



PLANO DE ATIVIDADES 2024

FORMAÇÃO



Índice

1. Caracterização da entidade e da sua atividade
2. Projetos a desenvolver em coerência com a estratégia e o contexto de atuação, respondendo a necessidades territoriais e setoriais e Objetivos e resultados a alcançar, com os respetivos indicadores de acompanhamento
3. Recursos humanos e materiais a afetar aos projetos
4. Parecerias e protocolos
5. Anexos: Planos de formação



A Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Viatodos foi fundada a 17 de Dezembro de 1982, por um grupo de cidadãos, que tinham como lema central da sua vida, a ajuda ao próximo e um fundamento humanista que os caracterizava socialmente como generosos benfeitores.

A Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Viatodos tem como escopo principal a proteção de pessoas e bens, designadamente o socorro a feridos, doentes ou náufragos e a extinção de incêndios, detendo e mantendo em atividade para o efeito, um corpo de bombeiros voluntários ou mistos, com observância do definido no regime jurídico dos corpos de bombeiros e demais legislação aplicável.

Em 29 de Março de 1984 foi homologada a criação do corpo de bombeiros, que se mantém até hoje com mesmo princípio ditado nos estatutos.

A Sede e o Quartel da Associação funcionaram inicial e provisoriamente nas instalações da Casa do Povo de Viatodos, gentilmente cedidas pela sua direção.

Como o corpo ativo e as atividades operacionais a ele ligado tiveram um crescimento muito rápido, foi necessário pensar em novas instalações que vieram a ser construídas e inauguradas a 12 de julho de 1992.

Para que um grupo de bombeiros mantenha o seu nível de prontidão, eficiência e competência, é necessária formação adequada e atempada. Por isso e desde a primeira hora que a Associação Humanitária dos Bombeiros de Viatodos mantém as suas competências atualizadas através de formação permanente e qualificada nas áreas de Primeiros socorros, Suporte Básico de Vida, Equipas de primeira intervenção, Combate a incêndios, Manuseamento de extintores e Simulacros e outras específicas da área e fundamentais para os seus Operacionais.

Além da componente ativa e operacional de Bombeiros como principal objetivo da Associação, esta, também dispõe de uma área social onde, onde estão instalados serviços de centro de dia e serviço de apoio domiciliário.

Altruísmo, Abnegação, Competência, Qualidade, Confiança.

Atentos à comunidade que nos rodeia, e neste sentido, os nossos cursos surgem especialmente das necessidades específicas da nossa área de intervenção, para complementar os simulacros que já realizamos nas entidades empregadoras da nossa zona de atuação.

O forte crescimento populacional, tecido empresarial, comércio, serviços, estruturas sociais e de ensino, entre outros, no nosso raio de atuação, leva-nos a identificar necessidades formativas nas áreas a que nos propomos.



Apostamos em formadores com elevados conhecimentos, experiência formativa e profissional nas áreas específicas propostas, promovendo desta forma o mais alto nível e qualidade dos serviços prestados.

Os destinatários preferenciais da nossa atividade formativa são: empresas e seus colaboradores, escolas, associações, população que pretendam desenvolver conhecimentos técnicos na(s) área(s) da nossa oferta formativa através da frequência de cursos. Pretendemos ainda promover formação interna, para a nossa equipa.

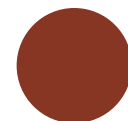
Oferecemos aos nossos formandos cursos básicos e de iniciação com componentes teóricas e práticas ajustadas à medida das suas necessidades.

Segundo a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação (CNAEF), regulada pela **Portaria nº 256/2005, de 16 de Março** os nossos cursos enquadram-se nas seguintes áreas formativas:

090 – Desenvolvimento pessoal

861 – Proteção de pessoas e bens

862 – Segurança e higiene no trabalho



É nosso objetivo trabalhar com formação financiada, e desta forma disponibilizar e promover formação para todos e acessível a todos.

Trabalharemos, também, com formação paga pelos utilizadores ou pelas suas entidades patronais e desta forma ir de encontro às suas necessidades.

Os nossos **objetivos estratégicos** para os próximos anos passam por:

- 1. Investir continuamente na melhoria da qualidade da formação com respetiva certificação segundo os referenciais reconhecidos no mercado no intuito de ajustar, de forma continuada e consistente, a atividade formativa aos requisitos de Certificação DGERT.**
- 2. Obter a certificação do INEM nas áreas de Suporte Básico de Vida com DAE e Tripulante de Ambulância de Transporte.**

Em 28 de julho de 2023 obtivemos a Certificação DGERT que é um importante estandarte de certificação da qualidade, fundamental na promoção da formação é fundamental num contexto de formação direcionado para o público em geral, para os nossos Recursos Humanos internos e para o contexto intraempresarial.

Visto a qualidade não ser apenas imagem, mas também ação, iremos realizar auditorias internas de forma contínua, procurando identificar áreas de melhoria e eventuais desvios às metodologias previstas.



Num mercado tão competitivo e volátil como o atual contexto em que vivemos obter a isenção de IVA nos serviços de formação será uma mais valia nos preços a praticar.

As entidades formadoras certificadas estão isentas de imposto sobre o valor acrescentado (IVA) sobre os seus produtos e serviços de formação profissional. Outra situação e não menos relevante é a possibilidade de Dedução de despesas com formação profissional no IRS.

Os clientes de entidades formadoras certificadas podem deduzir no imposto sobre o rendimento singular (IRS) despesas relacionadas com formação profissional adquirida nas mesmas.

3. Diversificar os clientes, estudar os novos mercados e efetuar diagnósticos de forma a identificar novas necessidades de formação a incluir em futuros planos de formação.

Como habitual, continuaremos a promover a auscultação sistemática das necessidades de formação junto de indivíduos e empresas, pensando já em 2025.

Continuaremos a nossa estratégia de estabelecimento de novos contactos com outros operadores no mercado local (associações, empresas, escolas...) no sentido de divulgar a oferta formativa da Associação e a respetiva formalização de protocolos com associações, empresas, que visem descontos para os associados.

4. Assegurar a formação fundamentada nas necessidades detetadas através do Levantamento de Necessidades efetuado em 2023.

É nossa intenção continuar a atuar de forma pertinente e, para isso, é necessário que respeitemos o diagnóstico de necessidades realizado, executando o plano de formação definido e atingindo os indicadores previstos na formação realizada. Do acompanhamento permanente deste trabalho resultará no final do ano de 2023 um conjunto de dados que nos permitirá cumprir todos os requisitos previstos para o Balanço Anual de Atividades.

5. Melhorar a qualidade dos Recursos Humanos permanentes, apostando na formação contínua da equipa.

O nosso objetivo é atingirmos a excelência através de processos de melhoria contínua e da implementação de boas práticas. Para alcançarmos a eficácia e eficiência que desejamos, iremos potenciar o crescimento dos nossos recursos humanos promovendo ações de formação à medida das necessidades destes nas competências ou áreas fundamentais segundo a nossa estratégia.



2. Projetos a desenvolver em coerência com a estratégia e o contexto de atuação, respondendo a necessidades territoriais e setoriais e Objetivos e resultados a alcançar com respectivos indicadores de acompanhamento

Para concretizar a estratégia de desenvolvimento descrita no ponto 1 do presente Plano de Atividades, elaboramos o seguinte quadro de forma a sintetizar os pontos-chave a desenvolver e devidamente fundamentados.

Objetivo Estratégico	Projetos a Desenvolver	Objetivos Operacionais	Indicadores (fim)	Metas (quantifica o fim)
1. Investir continuamente na melhoria da qualidade da formação com respetiva certificação segundo os referenciais reconhecidos no mercado no intuito de ajustar, de forma continuada e consistente, a atividade formativa aos requisitos de Certificação DGERT.	Auditorias internas	Realizar uma auditoria a cada 6 meses, com base na portaria e nos procedimentos internos.	Portaria n.º 851/2010, de 5 de Setembro.	0 não conformidades

Bombeiros Voluntários de Viatodos

2. Projetos a desenvolver em coerência com a estratégia e o contexto de atuação, respondendo a necessidades territoriais e setoriais e Objetivos e resultados a alcançar com respectivos indicadores de acompanhamento

Para concretizar a estratégia de desenvolvimento descrita no ponto 1 do presente Plano de Atividades, elaboramos o seguinte quadro de forma a sintetizar os pontos-chave a desenvolver e devidamente fundamentados.

Objetivo Estratégico	Projetos a Desenvolver	Objetivos Operacionais	Indicadores (fim)	Metas (quantifica o fim)
2. Certificação INEM nas áreas de SBV DAE e TAT.	Certificação. INEM SBV DAE	Implementar o referencial do INEM para a valência de SBV DAE	Certificação.	0 não conformidades até janeiro de 2025
	Certificação INEM TAT	Implementar o referencial do INEM para a valência de tat	Certificação	0 não conformidades até janeiro de 2025

Bombeiros Voluntários de Viatodos

Objetivo Estratégico	Projetos a Desenvolver	Objetivos Operacionais	Indicadores (fim)	Metas (quantifica o fim)
3. Diversificar os clientes, estudar os novos mercados e efetuar diagnósticos de forma a identificar novas necessidades de forma a incluir em futuros planos de formação	Levantamento de necessidades formativas.	Efetuar levantamento continuo de necessidades formativas.	Plano de formação 2025.	N.º ações / cursos / Fechado em Janeiro 2025
	Divulgação / Marketing	Aumentar a taxa de vendas dos cursos em 2025	Mapa faturação	+10% de faturação
		Lançar um novo site – com área com especial enfoque na divulgação da formação	Site pronto.	Março 2024
		Elaborar um plano de marketing digital	Plano de marketing	junho 2024
		Angariar clientes empresariais	Contatos efetuados	N.º de protocolos efetuados + 10 Clientes empresariais

Objetivo Estratégico	Projetos a Desenvolver	Objetivos Operacionais	Indicadores (fim)	Metas (quantifica o fim)
4. Assegurar a formação fundamentada nas necessidades detetadas através do Levantamento de Necessidades efetuado em 2023	Plano de formação 2024 (internos + público em geral e empresas)	Executar Plano de formação previsto	Taxa de execução do plano de formação Taxa de satisfação dos formandos Taxa de reclamações Taxa de desistências Formação Empresas	70% ≥ 90 satisfação nível 4+5 ≤ 3% ≤ 4% 10 empresas
5. Melhorar a qualidade dos Recursos Humanos permanentes, apostando na formação contínua da equipa.	Formação Contínua ajustada às necessidades da equipa.	Realizar ações de formação para os colaboradores nas áreas da comunicação, motivação e liderança.	4 ações na área da comunicação e excelência pessoal/profissional 2 ações na área da motivação e liderança	≥ 90 satisfação nível 4+5

No plano de formação em anexo indicamos formadores e coordenadores afetos a cada ação. Caso seja necessário contrataremos outros coordenadores externamente.

Em termos de recursos disponíveis para os cursos as salas previstas estarão sempre devidamente equipadas e em conformidade com requisitos previstos no nosso manual de qualidade (anexo 1);

É objetivo desta Associação aumentar o número da sua bolsa de formadores.

Com este plano necessitaremos de:

- Sensibilizar e promover junto da comunidade as diferentes ações;
- Manter e reforçar protocolos, já existentes, de colaboração com instituições locais;
- Promover novos protocolos locais com instituições, empresas e associações;
- Protocolo de colaboração com associações profissionais, empresas e outras.

Anexo:

Plano de Formação | 2024

Internos
Público em geral

